



Dienstleistungsangebot



Markt- und Mitbewerberanalyse

- Abschätzung des Marktpotenzials und des Marktwachstums
- Ermittlung der gesetzlichen und versicherungstechnischen Voraussetzungen
- Analyse des Mitbewerberumfeldes
- Definieren der Meinungsbildner
- Einschätzung der Marktakzeptanz
- Ermittlung potenzieller Kunden



Projekt Budgetierung und Planung

- Erstellung eines Ablaufplans
- Abschätzung der Kosten der verschiedenen Projektphasen
- Ermittlung des Personalaufwands
- Definieren des zeitlichen Rahmens
- Festlegung des Materialaufwands und der Logistik



Machbarkeit Studien

- Überprüfung der Anwendbarkeit und Funktionalität eines Produktes z.B. im Rahmen von Tierversuchen
- Analyse der gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Vertragsgestaltung mit Ärzten und möglichen Laboren



Betreuung von Meinungsbildnern

- Ermittlung von Meinungsbildnern und deren nationale und internationale Reputation
- Betreuung der Meinungsmacher innerhalb und außerhalb einer Studie
- Durchführung von Vertragsverhandlungen



Dienstleistungsangebot



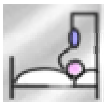
Zulassungsstudien für CE-Zeichen, inkl. Vertragswesen

- Einreichen bei nationalen und lokalen Ethikkommissionen
- Durchführung der Kostenerstattung
- Definierung der Aufwandsentschädigung
- Vertragsabschlüsse mit Studienzentren und Studienärzten
- Registrierung bei lokalen Regierungsstellen



Büro Service

- Begleichen von Rechnungen – Mehrwertsteueranmeldungen
- Erstellung von Abrechnungen, Schriftverkehr mit Kunden, Lieferanten und Distributoren
- Telefonservice
- Gestellung von Büro- und Konferenzräumen



Vor Ort Unterstützung beim Einsatz des Medizinproduktes

- Einweisung und Training der Ärzte und des Personals in die Nutzung des Produkts
- technische und medizinische Hilfestellung beim Einsatz und der Anwendung des Produkts vor Ort



Monitoring

- Überprüfung der Studiendaten vor Ort mit eigenem Personal
- Abgleichen der Patientendaten mit dem Studienprotokoll
- Ermittlung fehlender oder fehlerhafter Daten
- Erstellung von Datenbanken



Dienstleistungsangebot



Medizinische Begutachtung von Vorkommnissen

- Unser firmeneigener Mediziner kann Vorkommnisse (adverse Events) auf ihre Relevanz überprüfen und eine Einschätzung auf die Gefährdung von Patienten vornehmen



Einfuhr und Lieferung nicht zugelassener Produkte

- Anmeldung der nicht CE zertifizierten Produkte bei den Regierungsstellen
- Zollabwicklung und Einfuhr der Produkte
- Lagerung und Lieferung der Produkte an Studienzentren



Europäischer Repräsentant für Zulassung

- Erstellung der Anmeldungen bei den europäischen Meldebehörden (competent authorities) im Falle von Produktanmeldungen und Rückrufaktionen



Erstellen von Broschüren

- Entwicklung von Marketingmaterial wie Broschüren, „Newsletter“, Ankündigungen, usw.
- Anpassung von Marketingmaterial an lokale Erfordernisse
- Entwicklung spezieller Schulungs- und Trainingsmaterialien



Beobachtungsstudien nach Marktzulassung

- Konzeption, Planung, Erstellung von Datenblättern, Organisation und Betreuung von Studien zum Nachweis der Effektivität eines Medizinprodukts und zur Steigerung seiner Akzeptanz auf dem Markt



Dienstleistungsangebot



Erstellung und Präsentation medizin. und produktspezif. Vorträge

- Entwicklung und Ausführung medizinischer und produktspezifischer Vorträge für Ärzte und für eigene Präsentationen in Kliniken, Seminaren und Schulungen
- Besprechung der Vorträge mit den entsprechenden Ärzten
- Erstellung von Postern



Bearbeitung von Kundenbeschwerden

- Aufnahme von Kundenbeschwerden
- Weiterleitung und Erläuterung der Beantwortung des Herstellers an den Kunden
- Erstellung von Geräte Erfahrungsberichten (device experience reports)
- Austausch und Ersatzlieferung im Rahmen von Garantieleistungen



Durchführung von Produktrückrufen

- Anmeldung des Rückrufs bei den zuständigen legalen Behörden
- Benachrichtigung der Kunden
- Rückholen der betroffenen Produkte
- Zwischenlagerung
- Lieferung neuer Produkte



Medizinische Begutachtung von Kundenbeschwerden

- Bewertung von Kundenbeschwerden durch unseren hauseigenen Mediziner und Vorschlag von Korrekturmaßnahmen



Dienstleistungsangebot



Standbetreuung auf Tagungen, Kongressen und Messen

- **Anmeldung bei der Kongreßorganisation**
- **Erstellen von Standlayout**
- **Gestellung von Messeständen**
- **Hotel- und Flugreservierungen**
- **Betreuung von Kunden während der Ausstellung**
- **Definieren von Unterlagen**
- **Aufnahme von Messeanfragen**
- **Vor- und Nacharbeitung der Ausstellung oder Tagung**



Technisch-wissenschaftliche Unterstützung

- **Beratung von Kunden bezüglich der Anwendung des Produktes vor Ort oder telefonisch**
- **Beantwortung von Fragen zum medizinischen Hintergrund**
- **Durchführung von Geräte Um- und Aufrüstungen**
- **Verfolgen von Publikationen**
- **Aufbau eines Literaturservices**



Telefonmarketing

- **Erstellung und Qualifizierung von Adresslisten**
- **Weckung des Kundenbedarfs**
- **Telefonische Nacharbeitung von Kundenkontakten**
- **Terminvereinbarungen für Präsentationen, Veranstaltungen, Tagungen**
- **Nachtelefonieren vorhandener Kontaktadressen**



Dienstleistungsangebot



Aufbau eines Vertriebs

- Definieren von Maßnahmen zur Einführung des Produkts
- Ermittlung des Marktpreises
- Erstellung einer Vertriebsstruktur
- Aufbau einer Vertriebsorganisation
- Vorauswahl und Einstellen von Vertriebspersonal
- Vorschlag und Suche geeigneter Wiederverkäufer
- Vertragsverhandlungen mit Krankenversicherungsträgern



WEEE-Verordnung zur Beseitigung von Elektroschrott

- Die europäische WEEE-Richtlinie regelt die Entsorgung, die Wiederverwendung und das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten
- Ab 2006 müssen Rücknahmesysteme für Elektro- und Elektronikgeräte vorhanden sein
- Wir übernehmen die Organisation und Durchführung der Entsorgung